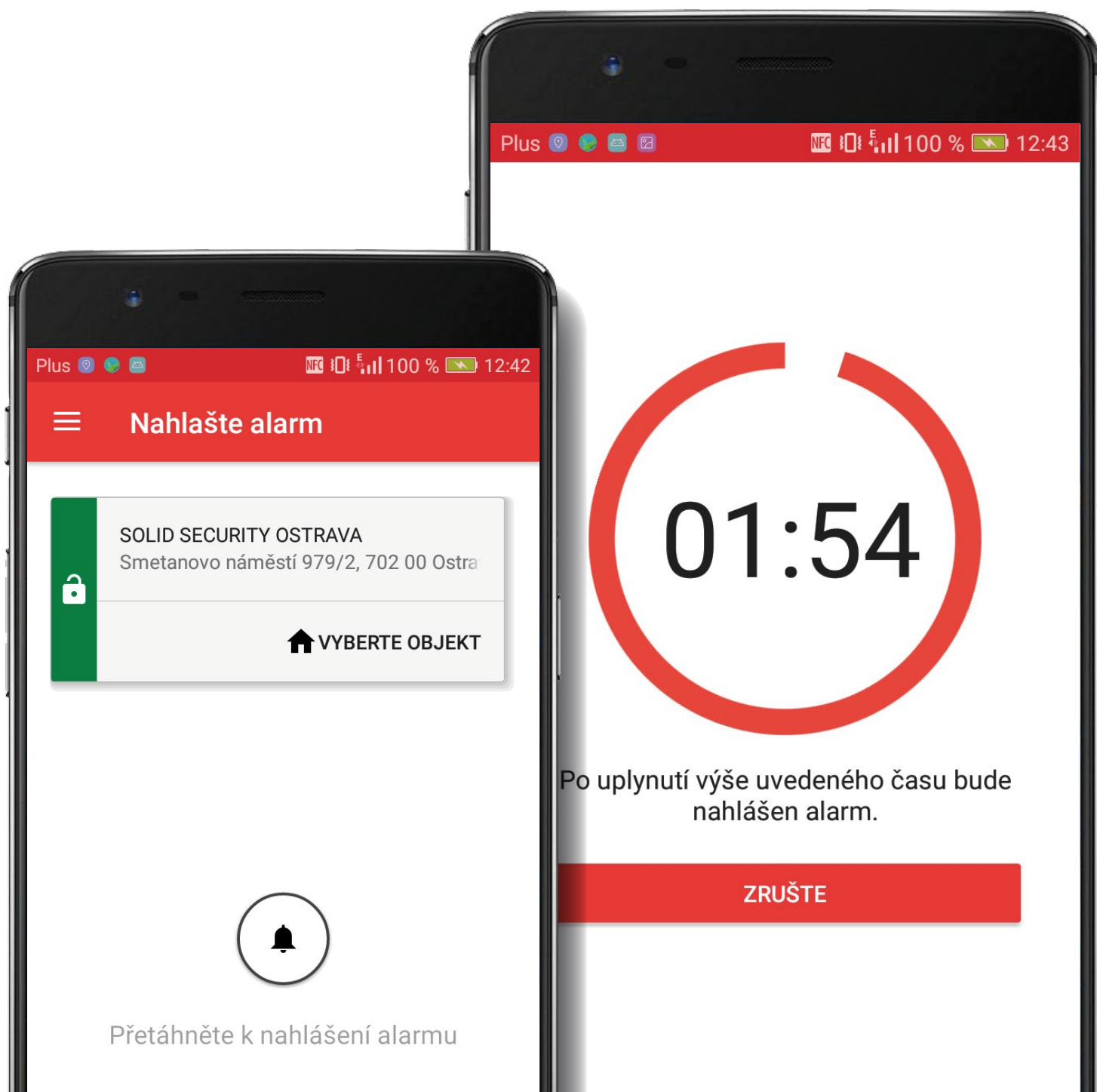




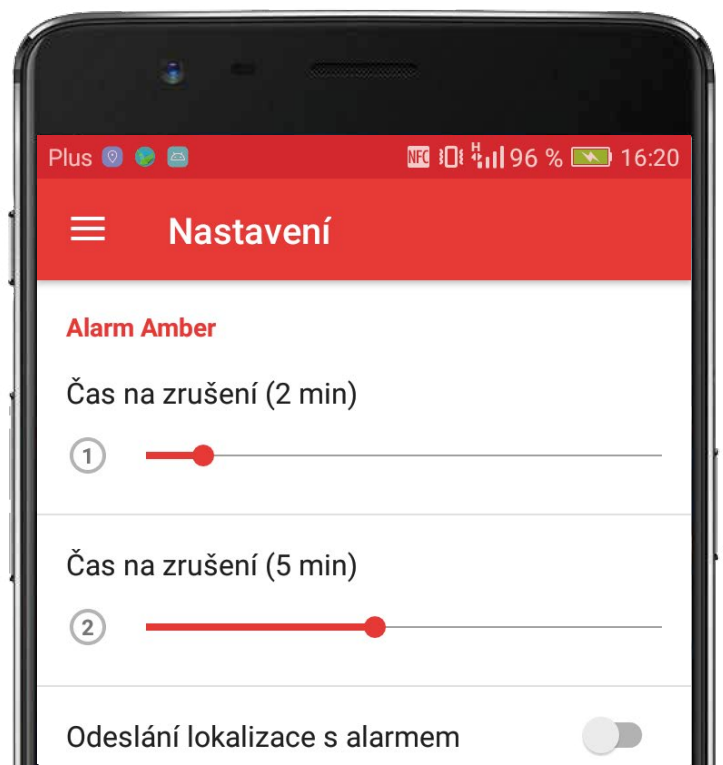
SOLID SECURITY



NÁVOD K OBSLUZE

OBSAH

| | |
|--|----|
| Obecné informace | 3 |
| 1. Stažení aplikace | 3 |
| 2. Registrace a přihlášení | 3 |
| 3. Menu aplikace | 6 |
| 4. Hlášení alarmu | 6 |
| 5. Aktivní alarmy | 8 |
| 6. Zrušení poplachů | 8 |
| 7. Chráněné objekty | 9 |
| 8. Nastavení | 10 |
| 9. Změna hesla | 11 |
| 10. Odeslání alarmu pomocí správného kódu PIN | 13 |
| 11. Odeslání alarmu pomocí nesprávného kódu PIN | 14 |
| 12. Reset PIN pro zrušení alarmu | 15 |
| 13. Zrušení alarmu se správným kódem PIN | 18 |
| 14. Zrušení alarmu pod nátlakem (s nesprávným kódem PIN) | 19 |
| 15. Odhlášení | 22 |



OBECNÉ INFORMACE

Uživatel aplikace získá přístup k aktuálním informacím o objektu monitorovaném firmou Solid. S jeho pomocí se může zákazník seznámit s historií signálů generovaných z místního alarmového systému a přijímaných na monitorovací stanici, stejně jako nezávisle vyvolat alarm v případě ohrožení.

STAŽENÍ APLIKACE

Aplikace MySolid je k dispozici v obchodě Play pro uživatele telefonů se systémem Android a App Store pro zařízení firmy Apple.

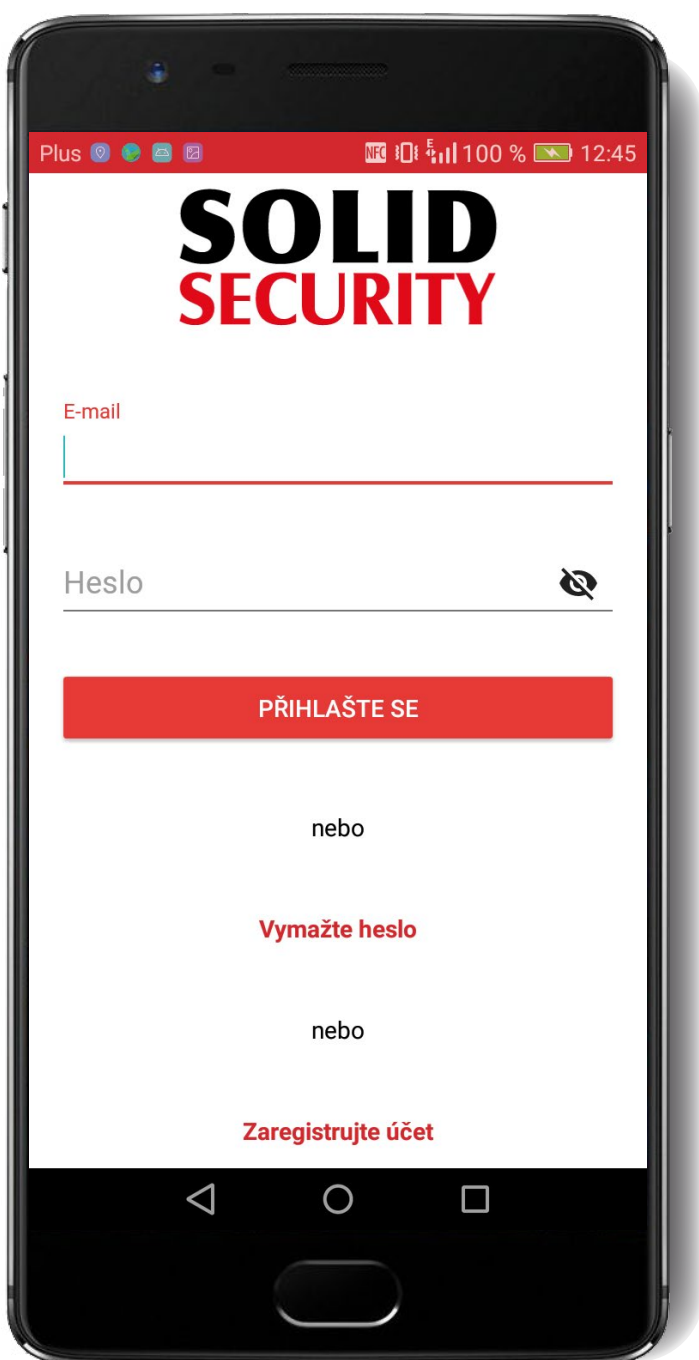
REGISTRACE A PŘIHLÁŠENÍ

Data pro přihlášení do aplikace MySolid jsou také data pro přihlášení do webového systému, který umožňuje správu sledovaných objektů z úrovně webového prohlížeče.

REGISTRACE A PŘIHLÁŠENÍ

Po spuštění aplikace, níže pole pro zadávání dat pro přihlášení je odkaz na stránku: **<https://simon.solidsecurity.pl>**. Před prvním přihlášením klikněte na odkaz, automaticky se otevře výše uvedená stránka kde byste měli zvolit možnost Registrace pod políčky přihlášení.

Níže je zobrazen náhled při zadávání údajů o registraci. Je třeba zadat následující údaje:



Zákaznické číslo - zákaznické číslo je k dispozici na každé faktuře týkající se služeb poskytovaných společnostmi Solid Security.

Jméno - jméno osoby, oprávněné k zrušení alarmů, registrované v systému společnosti Solid.

Příjmení - příjmení osoby oprávněné k zrušení alarmů, registrované v systému společnosti Solid.

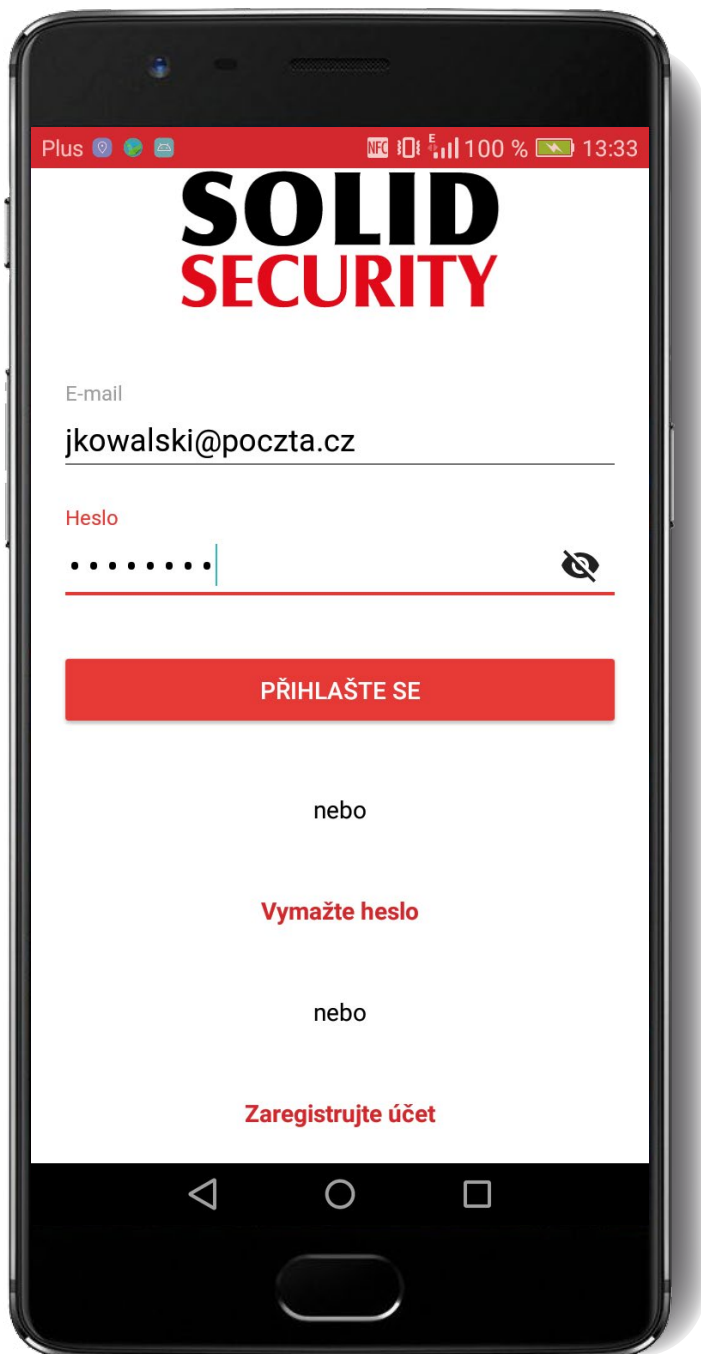
Telefon - telefon osoby oprávněné k zrušení alarmů, registrované v systému společnosti Solid.

e-mail - zadejte prosím e-mailovou adresu, která bude také jménem uživatele zadaným při přihlašování

REGISTRACE A PŘIHLÁŠENÍ

Po zadání požadovaných údajů stiskněte tlačítko „Registrovat“.

Na zadanou e-mailovou adresu bude zaslán e-mail s následujícím obsahem:



Vítejte v systému eSimon!

Vaše přihlašovací údaje:

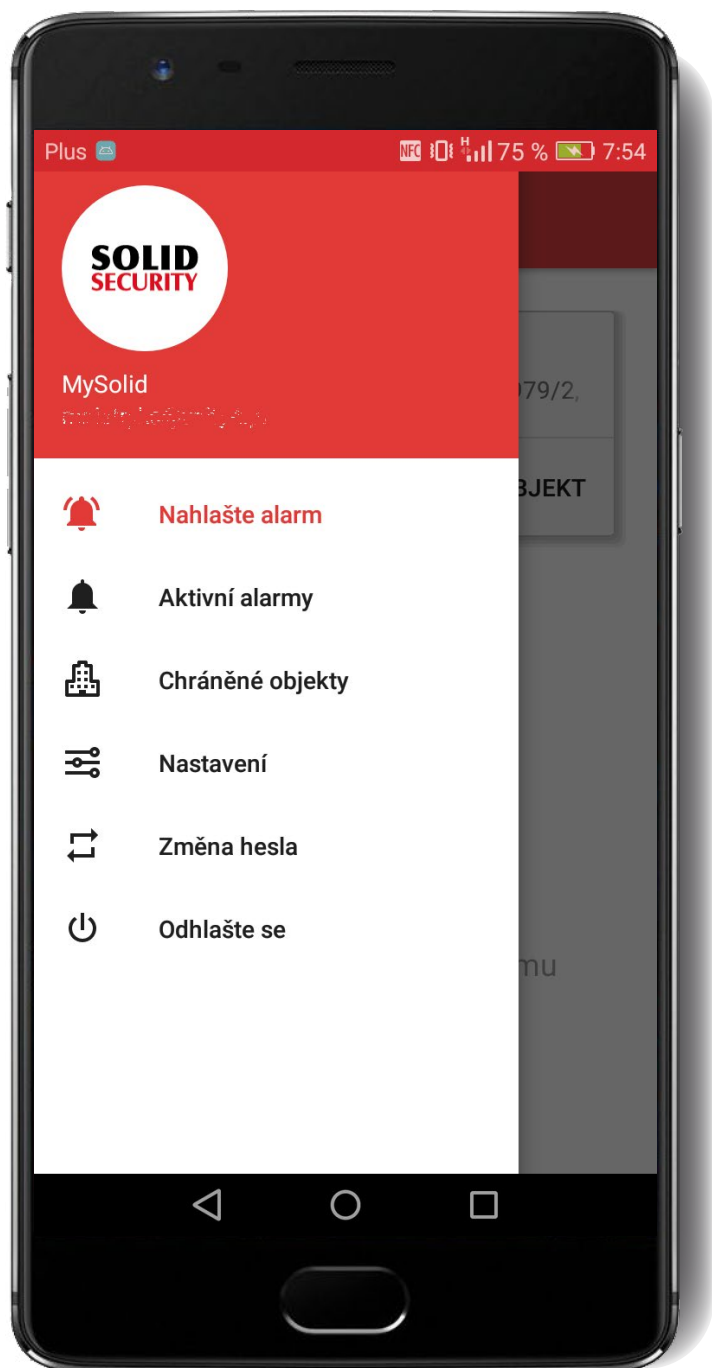
Email: jkowalski@poczta.pl

Heslo jsme poslali zprávou SMS

Přejeme Vám příjemné využití aplikace.

Údaje odeslané v e-mailu a SMS by měly být použity pro přihlášení do aplikace MySolid.

MENU APLIKACE



Nahlásit alarm – uživatel může na objektech přiřazených k jeho účtu hlásit 2 typy alarmů

Aktivní alarmy – uživatel může zkontrolovat, zda je na objektech aktivní alarm a případně jej zrušit.

Chráněné objekty – uživatel může zobrazit objekty, které jsou přiřazeny k jeho účtu.

Nastavení – uživatel může měnit parametry týkající se funkcí aplikace.

Změna hesla – Uživatel může změnit své heslo.

Odhlásit se – uživatel se může odhlásit ze systému a neobdrží oznámení o událostech na svých objektech.

HLÁŠENÍ ALARMŮ

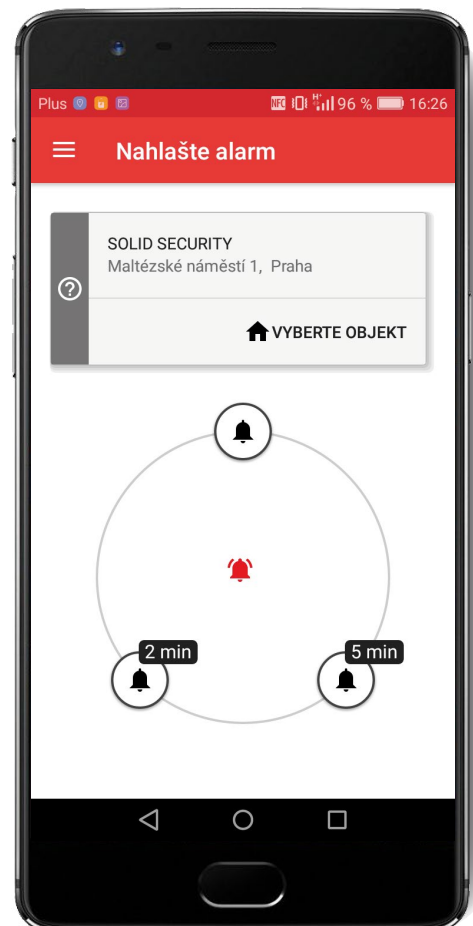


Po přihlášení nebo po výběru z menu položek "Nahlásit alarm" bude uživatel automaticky přenesen do náhledu, ve kterém může hlásit alarm na jakémkoli přiřazeném objektu k jeho účtu.

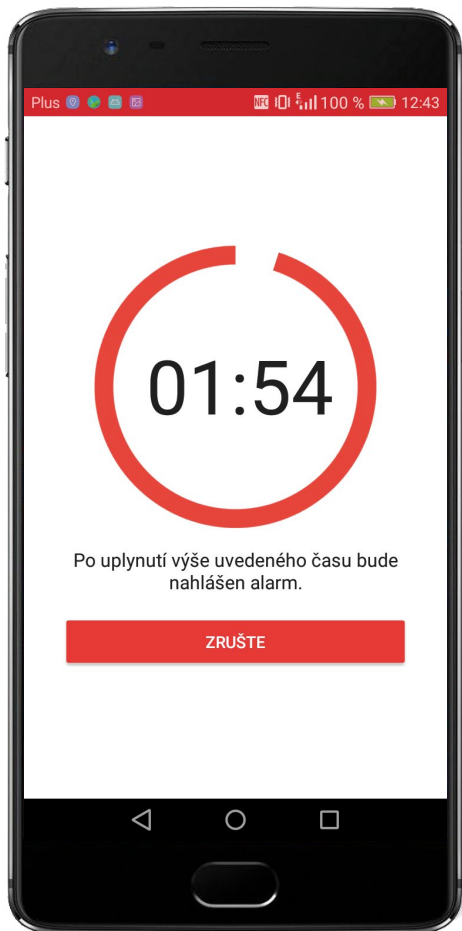
Po stisknutí ikony zvonku se zobrazí 3 možnosti hlášení alarmu:

Běžný alarm – je okamžitě odeslán operátorům Solid Security. Hlášení se provádí přetažením červeného zvonku na ikonu vybraného alarmu a uvolněním prstu. Po odeslání alarmu se zobrazí zpráva, která informuje o této skutečnosti.

Alarm se zpožděním „Amber“ – alarm je hlášen po uplynutí nastaveného času, viditelného na ikoně zvonku. Čas pro každý alarm lze nastavit podle vašich potřeb přes parametry dostupné v menu "Nastavení".



HLÁŠENÍ ALARMŮ



Po spuštění alarmu se zobrazí časovač, který počítá čas, který zůstal až do odeslání alarmu. V tomto období NEBYL ještě alarm zaslán operátorům monitorovacích stanic Solid Security!

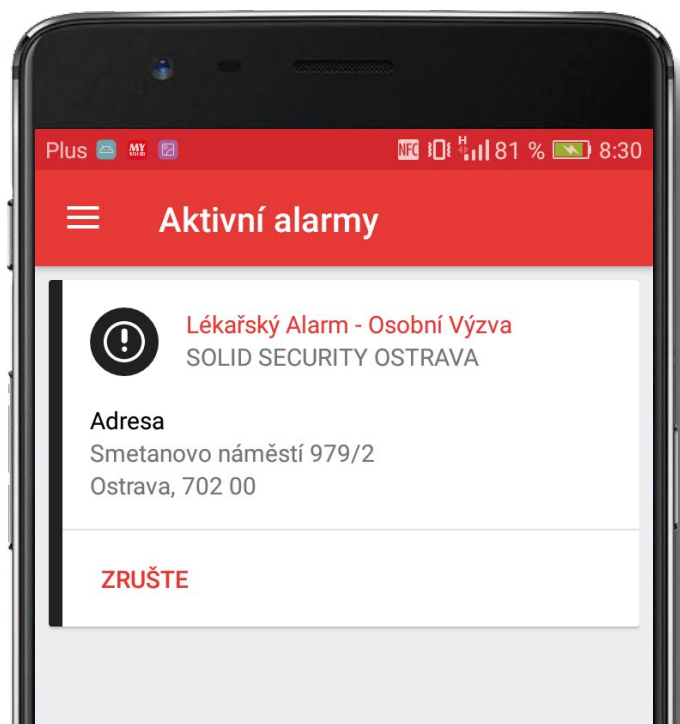
Alarm je přenášen k operátorům Solid Security okamžitě po ukončení odpočítávání!

Alarm tohoto typu může být během odpočítávání zrušen. V závislosti na nastaveních aplikace může hlášení a zrušení budíku vyžadovat zadání kódu PIN (menu: Nastavení).

HLÁŠENÍ ALARMŮ

Po výběru možnosti aktivní alarmy z menu se uživateli zobrazí seznam alarmů, které jsou aktuálně aktivní v jeho objektech, tj. vyžadují podporu operátorů monitorovací stanice.

Aplikace MySolid poskytuje uživateli možnost zrušit alarm a informuje operátory monitorovací stanice o možnosti výjezdu posádky.



ZRUŠENÍ ALARMU



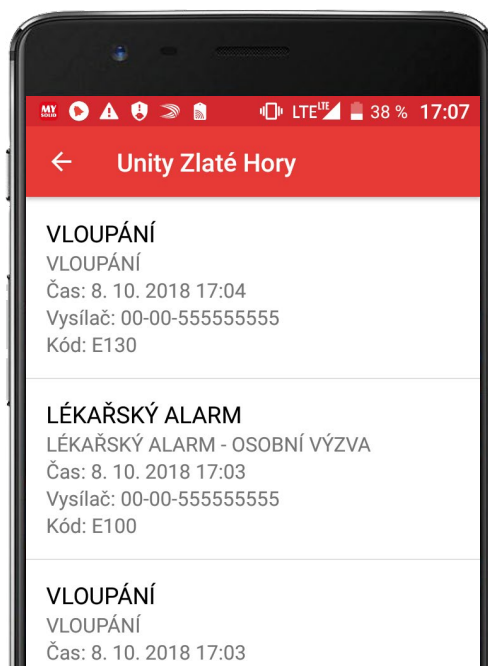
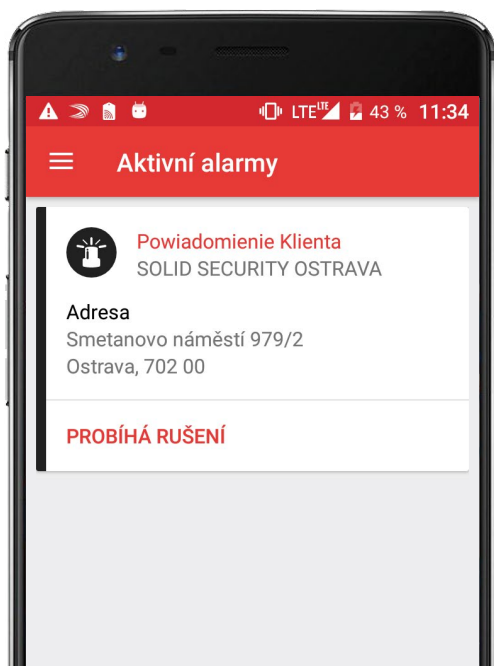
Chcete-li zrušit alarm, stiskněte tlačítko "Zrušit" na vybraném alarmu.

V závislosti na nastaveních aplikace lze žádost o zrušení alarmu okamžitě odeslat operátorům Solid Security nebo ji bude předcházet žádost o kód PIN.

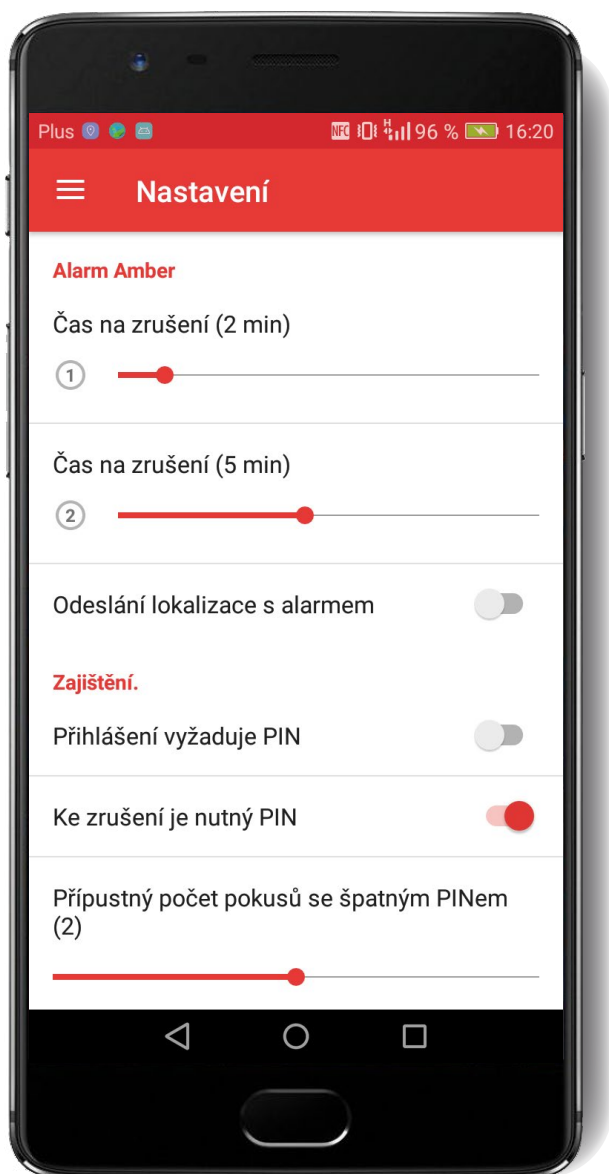
Po potvrzení se v seznamu alarmů zobrazí následující zpráva: Žádost o zrušení. Po dokončení procesu obsluhy operátory monitorovací stanice bude alarm odstraněn ze seznamu.

CHRÁNĚNÉ OBJEKTY

Po výběru možnosti chráněných objektů uvidí uživatel seznam objektů, ke kterým má přístup. Z úrovně seznamu může také zobrazit historii signálů přijatých monitorovací stanicí týkající se jednotlivých objektů.



NASTAVENÍ



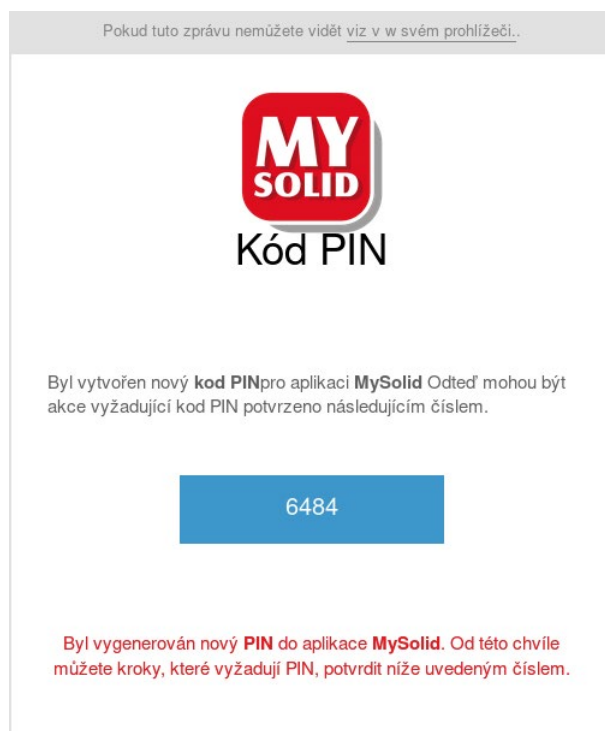
Alarmy Amber - nastavení času, který bude odpočítán, když je spuštěn Alarm Amber. Rozsah, který lze nastavit, je od 1 do 10 minut pro oba typy alarmu Amber. Výchozí nastavení: krátký: 2 minuty, dlouhý: 5 minut.

Nastavení PIN kódu - Uživatel může nastavit, zda je třeba předcházet akci žádostí o PIN kód. Akce, které potenciálně vyžadují použití kódu PIN, jsou hlášení alarmu z aplikace a zrušení alarmu. Výchozí nastavení:
- Hlášení alarmu: Není vyžadováno,
- Zrušení alarmu: Vyžadováno

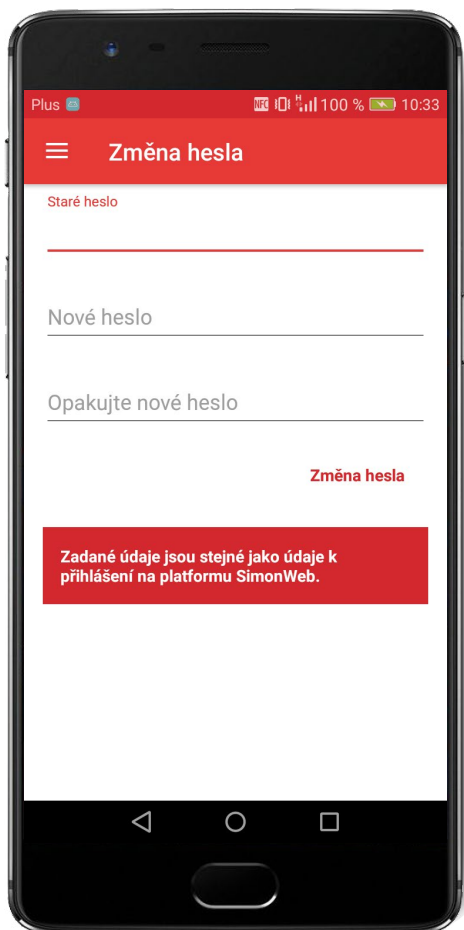
Reset PIN kódu - V případě ztráty můžete kód obnovit kliknutím na opci "Resetovat PIN". Nový kód bude zaslán e-mailem.

Změna kódu PIN. Uživatel může změnit kód PIN kliknutím na tlačítko Změnit kód PIN. Aplikace požádá o zadání aktuálního kódu, zadání a opakování nového.

POZOR !!!
Změna kódu PIN se týká všech zařízení přiřazených k účtu!

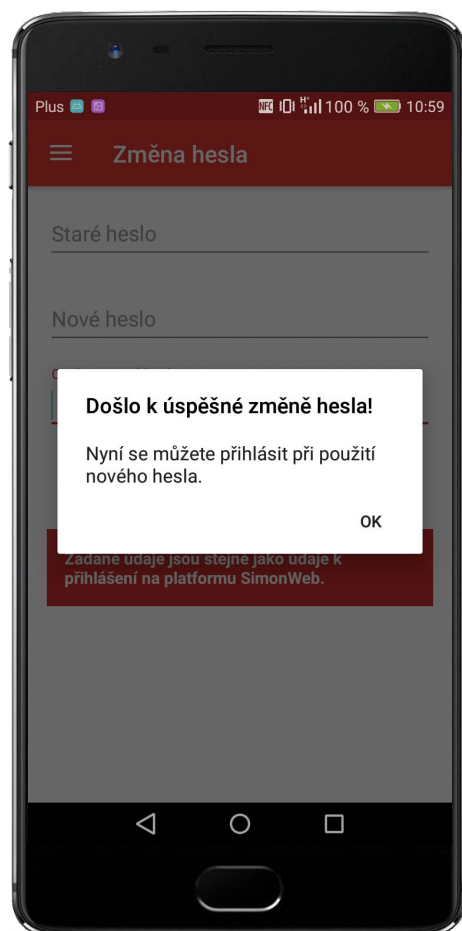


ZMĚNA HESLA

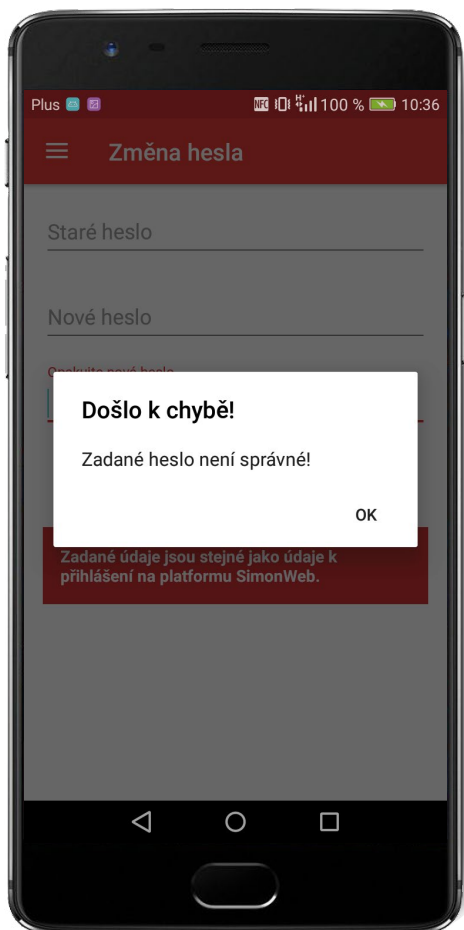


Uživatel si může heslo změnit tak, že přejde do nastavení "Změnit heslo". Zadejte aktuální heslo a nové.

Po zadání správných hodnot se heslo změní. Uživatele o tom informuje zpráva „Heslo bylo změněno úspěšně!“ Změnou hesla MySolid v aplikaci změní uživatel současně heslo pro systém aplikace ve webovém rozhraní.

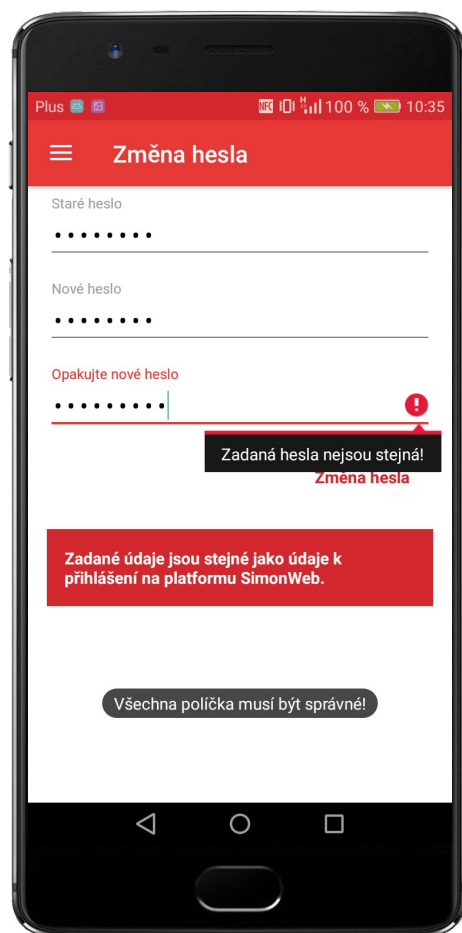


ZMĚNA HESLA



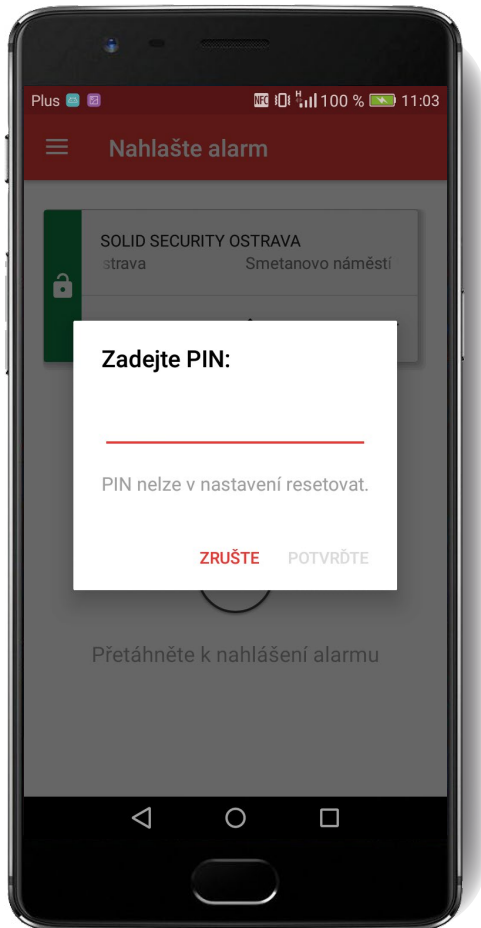
Pokud se zadá staré (aktuální) heslo nesprávně, obdržíte chybovou zprávu a heslo nebude změněno.

V případě neshody bude uživatel informován zprávou, že hesla nejsou shodná a heslo nebude změněno.



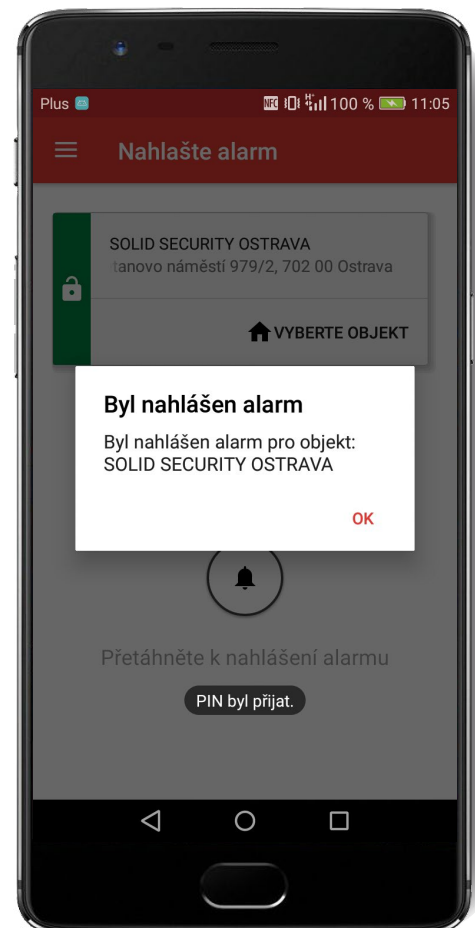
ODESLÁNÍ ALARMU SE SPRÁVNÝM KÓDEM PIN

Uživatel může hlásit alarm bez PIN nebo s PIN.



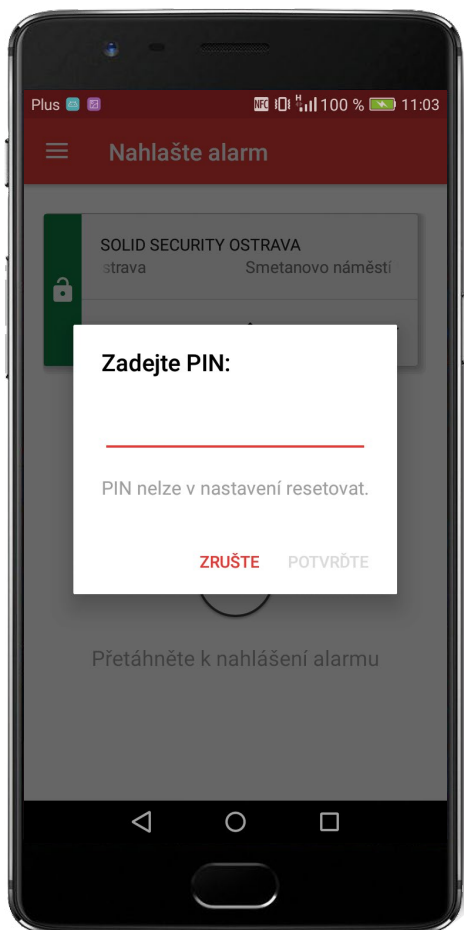
V případě, že má uživatel nastaven kód PIN pro hlášení alarmu, po výběru funkce „Hlásit alarm“ se uživateli zobrazí okno pro zadání kódu PIN.

Po zadání správného kódu PIN se zobrazí informace o přijetí kódu PIN spolu s dialogovým oknem pro hlášení alarmu pro daný objekt.



ODESLÁNÍ ALARMU SE ŠPATNÝM KÓDEM PIN

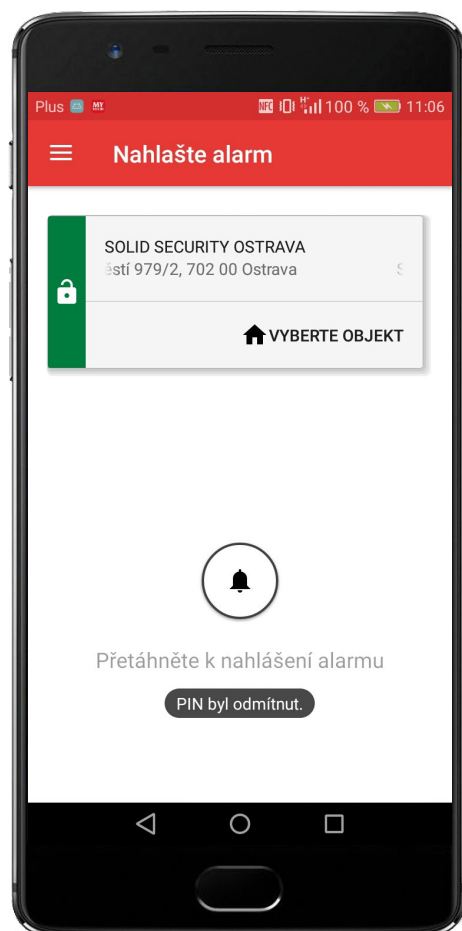
Uživatel může hlásit alarm bez PIN nebo s PIN.



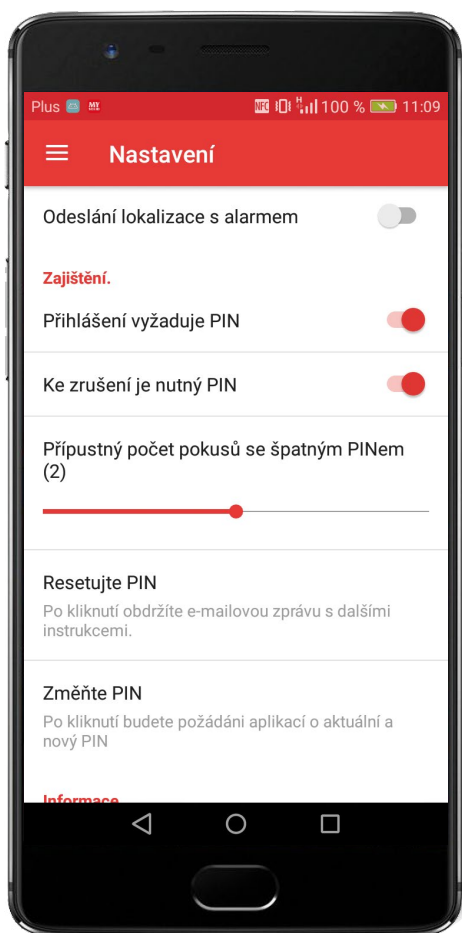
V případě, že má uživatel nastaven kód PIN pro hlášení alarmu, po výběru funkce „Hlásit alarm“ se uživateli zobrazí okno pro zadání kódu PIN.

Po zadání nesprávného kódu PIN se zobrazí zpráva, že kód PIN byl odmítnut.

POZOR !!!
V tomto případě alarm nebude nahlášen a musí se znovu hlásit poplach, se správným kódem PIN.

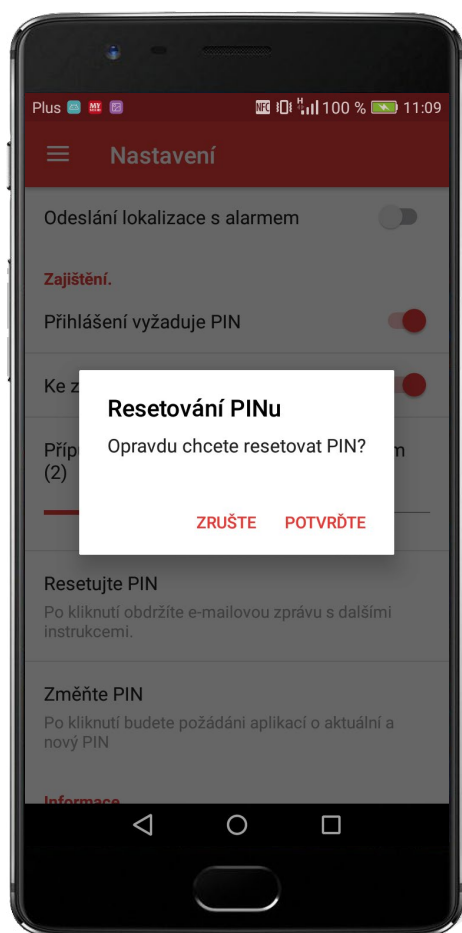


RESET PIN KE ZRUŠENÍ ALARMU

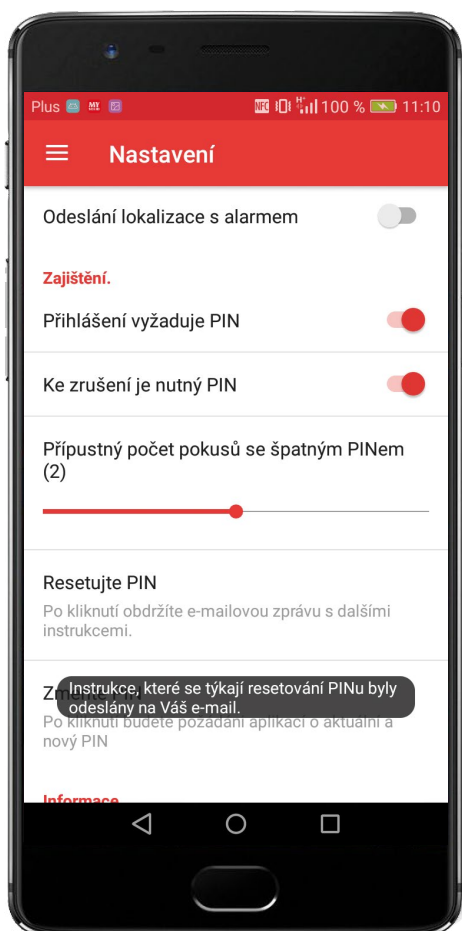


V situaci, kdy zapomeněte správný kód PIN máte možnost jej resetovat.

Přejděte do Nastavení a zvolte možnost Resetovat PIN.



Po výběru této možnosti se zobrazí potvrzovací dialog.



Uživatel obdrží informace, že pokyny pro obnovení hesla byly odeslány na e-mailovou adresu.

RESET PIN KE ZRUŠENÍ ALARMU

Na zadanou e-mailovou adresu obdržíte potvrzení o změně kódu PIN podle níže uvedeného:



Klikněte na tlačítko „Potvrdit změnu“ a přejděte na stránku <https://mysolid.solidsecurity.cz/>, kde obdržíte informace o změněném kódu PIN.

MySolid


Sukces: Kod PIN byl správně změněn.



RESET PIN KE ZRUŠENÍ ALARMU

Poté obdržíte novou informaci na e-mailovou adresu s nově generovaným kódem PIN, který je připraven k použití.

Pokud tuto zprávu nemůžete vidět [viz v w svém prohlížeči..](#)



Kód PIN

Byl vytvořen nový **kod PIN** pro aplikaci **MySolid**. Od teď mohou být akce vyžadující kod PIN potvrzeno následujícím číslem.


6484

Byl vygenerován nový **PIN** do aplikace **MySolid**. Od této chvíle můžete kroky, které vyžadují PIN, potvrdit níže uvedeným číslem.

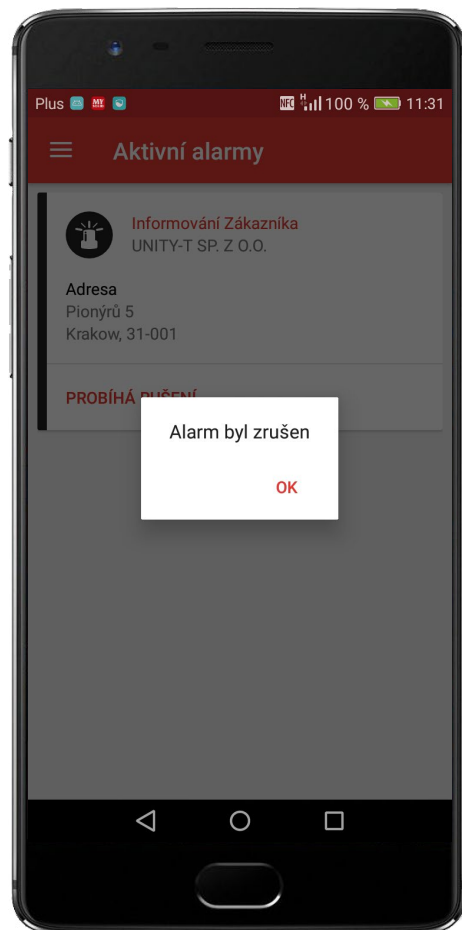
ZRUŠENÍ ALARMU SE SPRÁVNÝM KÓDEM PIN

Uživatel může zrušit alarm bez PIN nebo s PIN.
Ve výchozím nastavení máme zrušení alarmu s kódem PIN.




V případě, že uživatel nastavil PIN pro zrušení alarmu, po výběru "Zrušit" (hlavní menu  > Aktivní alarmy), okno pro zadání kódu PIN se zobrazí uživateli.

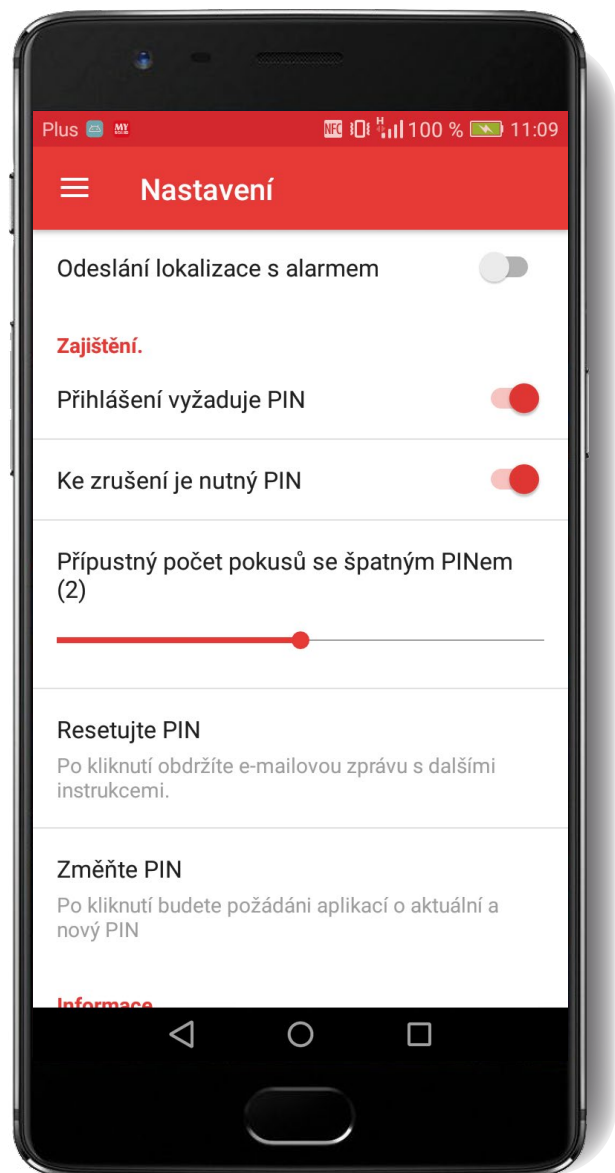
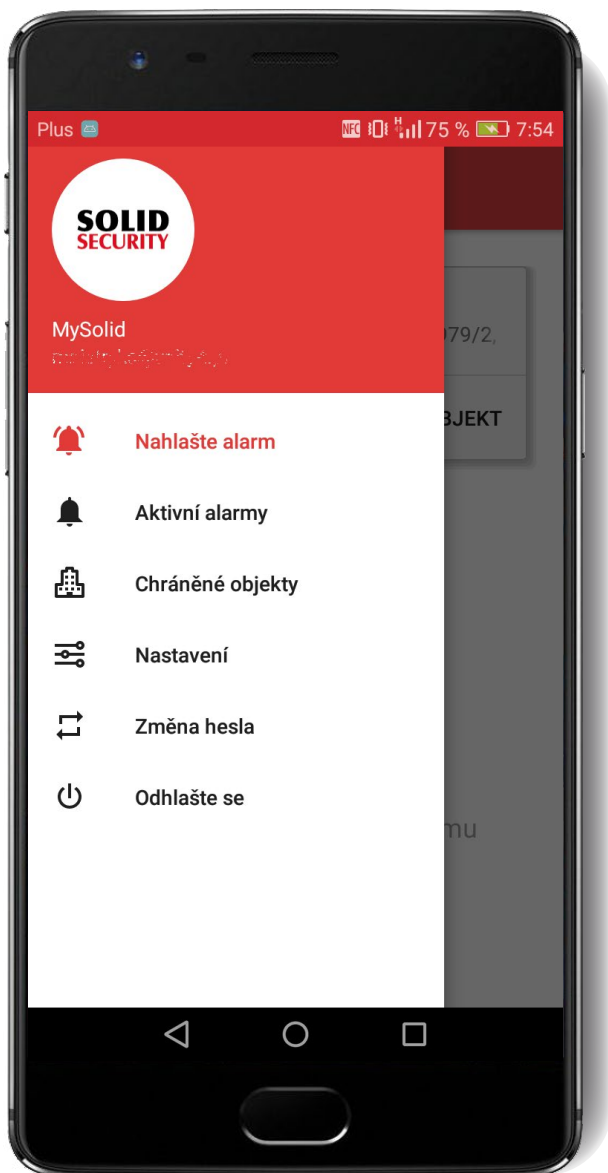
Po zadání správného kódu PIN, se zobrazí informace, že alarm byl zrušen.



ZRUŠENÍ ALARMU POD NÁTŁAKEM (s nesprávným kódem PIN)

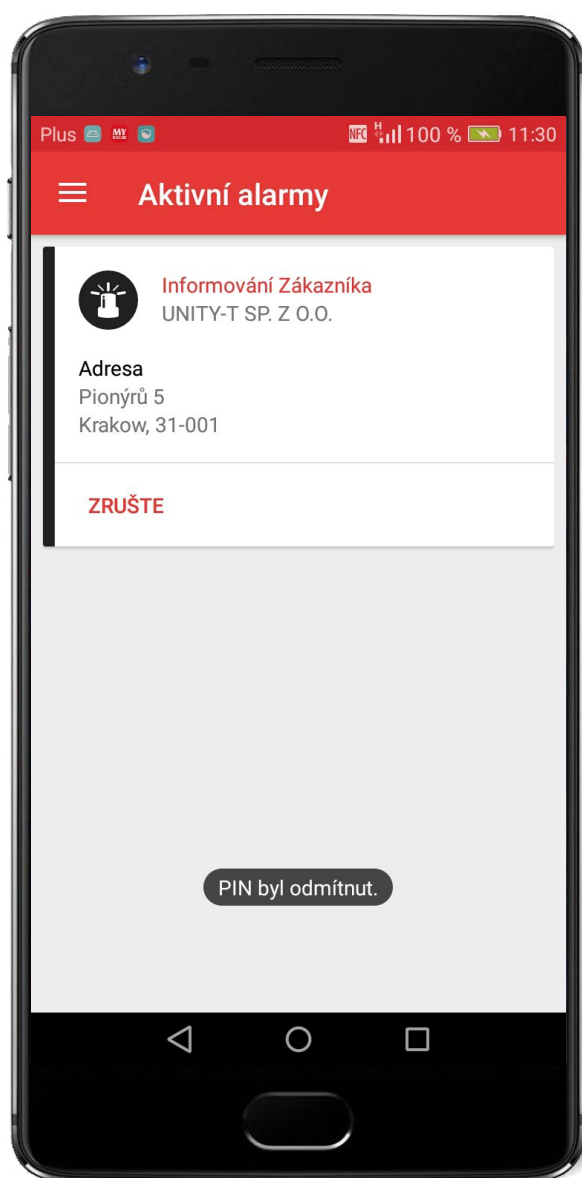
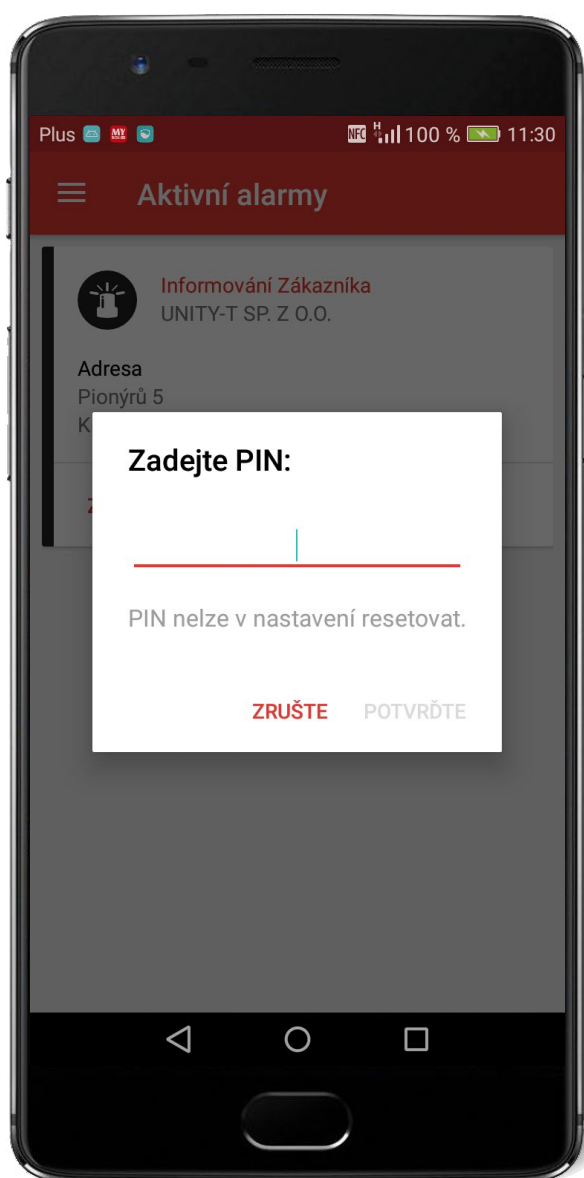
V případě vynucení zrušení alarmu u majitele objektu vetřelcem či zlodějem existuje možnost blafování.

Vše závisí na tom, kolik máme nastavených pokusů se špatným kódem PIN. Ve výchozím nastavení jsou dva pokusy. Změnu provedete kliknutím v hlavním menu  > Nastavení.



ZRUŠENÍ ALARMU POD NÁTŁAKEM (s nesprávným kódem PIN)

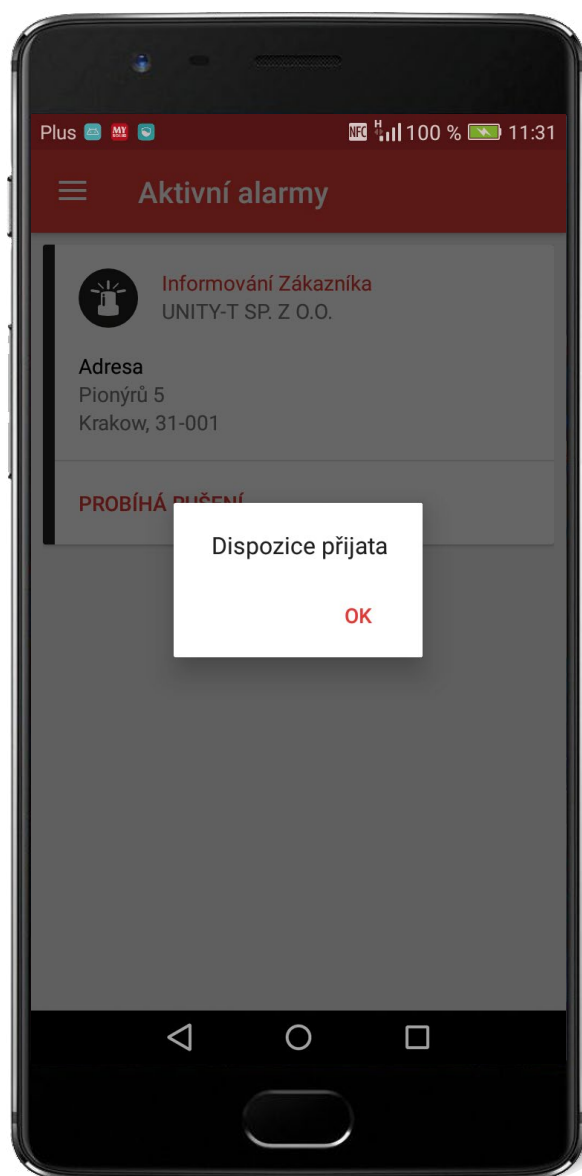
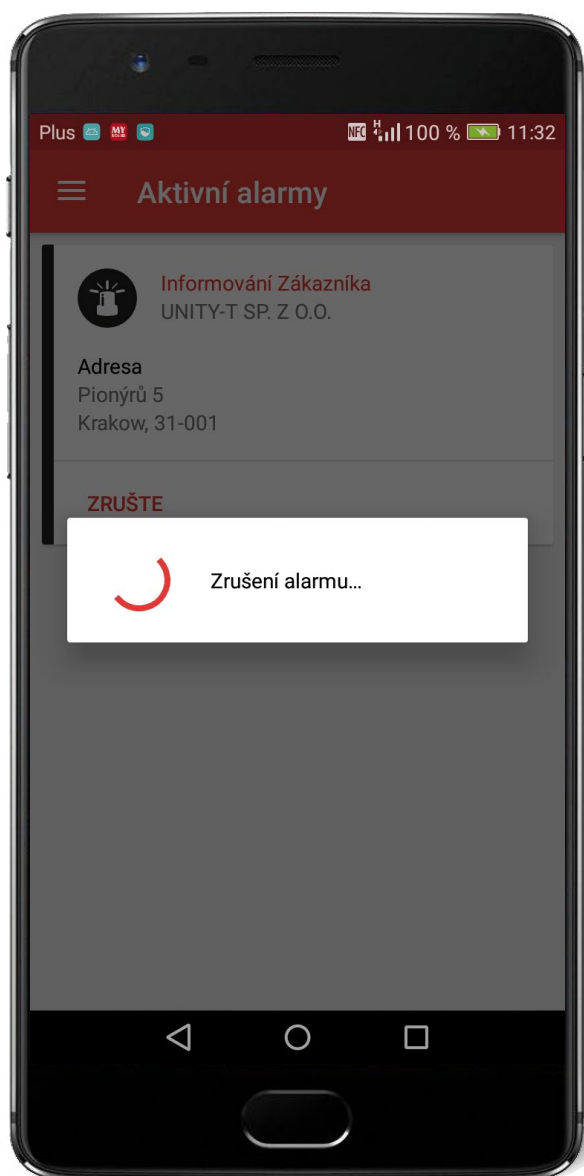
Předpokládejme, že má uživatel nastaveny dva pokusy. Poté, co byl alarm zrušen uživatelem při prvním pokusu - obdržíme zprávu o nesprávném kódu PIN.



V tomto případě alarm nebyl zrušen a pro objekt TEST (jako na výše uvedeném screen Smetanovo náměstí 979/2, Ostrava 701 00) je alarm dále aktivní.

ZRUŠENÍ ALARMU POD NÁTŁAKEM (s nesprávným kódem PIN)

Druhý pokus o zrušení použitím nesprávného kódu PIN vede ke zprávě „Dispozice přijata“. Znamená to, že bezpečnostní dispečer obdržel zprávu o pokusu zrušení alarmu a zasílá výjezdovou skupinu!!! Aplikace ale ukazuje informaci o zrušení alarmu pro vybraný objekt.



ODHLÁSIT

Odhlášení a ukončení práce s aplikací MySolid.

